

CONTRACT NO: 595



Greenpiling

CUSTOMER FEEDBACK QUESTIONNAIRE

At Green Piling our company policy is to provide the highest possible standards and service to our clients. To ensure we meet these standards, we would appreciate it if we could take a few moments of your time to complete our feedback questionnaire on the recent project we completed for you:

CLIENT:	SIMONS CONSTRUCTION
PROJECT NAME:	PILING AT WITNEY, OXFORDSHIRE

Please answer the following questions (1 being poor and 5 excellent):

Enquiry and Tender

Q1. Response to your enquiry was prompt and helpful

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Q2. GPL tender was clear and satisfied your requirements

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Site Operations and Quality

Q3. Project was commenced on time and completed in accordance with your expectations

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Q4. Quality of final product and records provided on site was in accordance with you requirements

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Safety

Q5. Information provided was comprehensive and site specific

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Q6. Green Piling Ltd Employees acted in a safe and responsible manner whilst on site

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Financial and Post Contract

Q7. Our invoicing and provision of information was clear and as expected

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Q8. Any problems were responded to and handled to your satisfaction

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Future Works

Q9. You would be happy to use us in the future

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Q10. You would be happy to recommend us to others

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Please give an overall score on Green Piling's performance on this project:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Any other comments:

*Just class - pleasure to work with
 well done.*

Thank you for your time

COMPLETED BY: *[Signature]*
 DATE: *3.6.08*

Please e-mail this form to steph.atkin@greenpiling.co.uk, fax to 01709 709333 or post FAO Steph Atkin to: Green Piling Ltd, Suite One Frost House, Woodhouse Green, Thurcroft, Rotherham S66 9AN

TLUMACZENIE Z JĘZYKA ANGIELSKIEGO

Kontrakt nr: 595

Greenpiling

KWESTIONARIUSZ DOTYCZĄCY OPINII KLIENTA

Zasadą przyświecającą działalności firmy Green Piling jest dostarczanie naszym klientom usług najwyższej jakości. W celu upewnienia się, czy spełniamy oczekiwania naszych klientów, prosimy o poświęcenie kilku minut i wypełnienie niniejszego kwestionariusza dotyczącego opinii klienta na temat ostatniej pracy, jaką wykonaliśmy dla Państwa:

KLIENT:	SIMONS CONSTRUCTION
NAZWA PROJEKTU	PALOWANIE W WHITNEY, OXFORDSHIRE

Prosimy odpowiedzieć na poniższe pytania w skali 1 – 5 (1 = kiepsko, 5 = znakomicie)

Zapytanie ofertowe i oferta

Pytanie 1: Odpowiedź na Wasze zapytanie ofertowe była szybka i pomocna

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

Pytanie 2: Oferta firmy Green Piling Ltd. była zrozumiała i zaspokoiła Wasze wymagania

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

Praca na placu budowy i jej jakość

Pytanie 3: Praca rozpoczęła się w ustalony terminie i zakończona według Waszych oczekiwań

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

Pytanie 4: Jakość produktu końcowego oraz wszelkie dokumenty dostarczone na placu budowy spełniały Wasze wymagania

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

Bezpieczeństwo

Pytanie 5: Dostarczone informacje były zrozumiałe i dostosowane do konkretnego placu budowy

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----

Pytanie 6: Pracownicy Green Piling Ltd. pracowali i zachowywali się bezpiecznie i odpowiedzialnie na placu budowy

1	2	3	4	5 ✓
---	---	---	---	-----



