

20 MAR 2008

CONTRACT NO: 572

RECEIVED

Greenpiling

DISTRIBUTION	BY	DATE
ORIGINAL	SA	
COPIES		
ACTION	SA RP	

**CUSTOMER FEEDBACK QUESTIONNAIRE**

At Green Piling our company policy is to provide the highest possible standards and service to our clients. To ensure we meet these standards, we would appreciate it if we could take a few moments of your time to complete our feedback questionnaire on the recent project we completed for you:

CLIENT:	C W CIVIL ENGINEERING LTD
PROJECT NAME:	PILING AT WOOLLEY PHASE 2

Please answer the following questions (1 being poor and 5 excellent):

**Enquiry and Tender**

- Q1. Response to your enquiry was prompt and helpful  
 1  2  3  4  5
- Q2. GPL tender was clear and satisfied your requirements  
 1  2  3  4  5

**Site Operations and Quality**

- Q3. Project was commenced on time and completed in accordance with your expectations  
 1  2  3  4  5
- Q4. Quality of final product and records provided on site was in accordance with you requirements  
 1  2  3  4  5

**Safety**

- Q5. Information provided was comprehensive and site specific  
 1  2  3  4  5
- Q6. Green Piling Ltd Employees acted in a safe and responsible manner whilst on site  
 1  2  3  4  5

**Financial and Post Contract**

- Q7. Our invoicing and provision of information was clear and as expected  
 1  2  3  4  5
- Q8. Any problems were responded to and handled to your satisfaction  
 1  2  3  4  5

**Future Works**

- Q9. You would be happy to use us in the future  
 1  2  3  4  5
- Q10. You would be happy to recommend us to others  
 1  2  3  4  5

Please give an overall score on Green Piling's performance on this project.  
 1  2  3  4  5

Any other comments:

Professionally managed company who we enjoy working with. BW.

Thank you for your time

COMPLETED BY:	B Wanning
DATE:	12/03/08

Please e-mail this form to [steph.atkin@greenpiling.co.uk](mailto:steph.atkin@greenpiling.co.uk), fax to 01709 709333 or post FAO Steph Atkin to: Green Piling Ltd, Suite One Frost House, Woodhouse Green, Thurgroft, Rotherham S66 9AN

TLUMACZENIE Z JEZYKA ANGIELSKIEGO

Kontrakt nr: 572

**Greenpiling**

**KWESTIONARIUSZ DOTYCZĄCY OPINII KLIENTA**

Zasadą przyświecającą działalności firmy Green Piling jest dostarczanie naszym klientom usług najwyższej jakości. W celu upewnienia się, czy spełniamy oczekiwania naszych klientów, prosimy o poświęcenie kilku minut i wypełnienie niniejszego kwestionariusza dotyczącego opinii klienta na temat ostatniej pracy, jaką wykonaliśmy dla Państwa:

KLIENT:	CW CIVIL ENGINEERING LTD.
NAZWA PROJEKTU	PALOWANIE W WOOLLEY – FAZA 2

Prosimy odpowiedzieć na poniższe pytania w skali 1 – 5 (1 = kiepsko, 5 = znakomicie)

**Zapytanie ofertowe i oferta**

Pytanie 1: Odpowiedź na Wasze zapytanie ofertowe była szybka i pomocna

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pytanie 2: Oferta firmy Green Piling Ltd. była zrozumiała i zaspokoila Wasze wymagania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Praca na placu budowy i jej jakość**

Pytanie 3: Praca rozpoczęła się w ustalony terminie i zakończona według Waszych oczekiwań

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pytanie 4: Jakość produktu końcowego oraz wszelkie dokumenty dostarczone na placu budowy spełniały Wasze wymagania

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Bezpieczeństwo**

Pytanie 5: Dostarczone informacje były zrozumiałe i dostosowane do konkretnego placu budowy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pytanie 6: Pracownicy Green Piling Ltd. pracowali i zachowywali się bezpiecznie i odpowiedzialnie na placu budowy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



